**AGENDA CIC CASA DA CIDADANIA**

**Abril e Maio 2023**

1. **SERVIÇOS**

**SOLICITAÇÕES DE 2ª VIA DE CERTIDÕES (Nascimento, Casamento e Óbito)**

Necessário: certidão antiga, RG, CPF, endereço completo com CEP e nº de telefone (Se não for a pessoa portadora da certidão, necessário comprovar parentesco). Menores de 16 anos deverão estar acompanhados pelo responsável legal e apresentar documento com foto.

Atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 16h

Entrega de certidões: segunda a sexta-feira, das 9h às 16h.

Não é necessário agendamento

**CARTEIRA DE IDENTIDADE (RG) – IIRGD**

Emissão de 1ª e 2ª vias de Carteiras de Identidade (1ª via somente para menores de idade).

Necessário: certidão de nascimento ou casamento original, e a pessoa que irá fazer o RG deverá estar presente.

Menor de 16 anos, necessário estar acompanhado de responsável legal (Ex. mãe, pai ou responsável legal) com documento com foto.

Atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 16h.

Para retirada de RG: atendimento de segunda a sexta-feira, das 9h às 16h.

Atendimento por ordem de chegada, através de senhas (senhas limitadas)

**POSTO DE ATENDIMENTO AO TRABALHADOR – PAT**

O PAT funciona como uma agência de emprego gratuita e oferece serviços de:

Cadastro para vagas de emprego;

Auxílio e informações para emissão de Carteira de Trabalho Digital, onde o PAT dará todas as informações e esclarecimentos necessários para instalação do aplicativo para solicitação de carteira digital.

Seguro Desemprego.

Atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 16h.

**DEFENSORIA PÚBLICA ESTADUAL – ATENDIMENTO JURÍDICO**

Reconhecimento de paternidade, divórcio, guarda, alimentos, assuntos referentes à família e orientação jurídica em geral.

Necessário apresentar documento com foto na recepção e demais documentos que serão solicitados pelo defensor público.

Atendimento semanal, necessário agendamento na recepção

**PROCON**

**Recebe, analisa e encaminha reclamações de consumidores, além de orientações aos consumidores sobre seus direitos.**

Toda quarta-feira

Horário das 9:00 às 15:00 horas

**AGENTES BEM QUERER MULHER**

Acolhimento e Orientações as mulheres vítimas de violência domesticas.

**Atendimento através de agendamento prévio**

**INSCRIÇÃO PARA EXAME DE DNA GRATUITO**

Agendamento e Orientações pessoalmente ou pelo telefone do CIC.

**Atendimento através de agendamento prévio**

**CONSULTA Nº TÍTULO DE ELEITOR**

Necessário número do CPF e RG original.

Atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 16h.

Não é necessário agendamento, atendimento por ordem de chegada

**ATESTADO DE ANTECEDENTES CRIMINAIS**

Necessário apresentação do RG

Atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 16h.

Não é necessário agendamento, atendimento por ordem de chegada

**IMPRESSÃO DE 2ª VIA DE CONTAS – SABESP**

Necessário apresentação do RG, do CPF e de conta recente.

Atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 16h.

Não é necessário agendamento, atendimento por ordem de chegada

Atendimento site www.consumidor.gov.br

É um serviço público que permite a interlocução direta entre consumidores e empresas para solução de conflitos de consumo pela internet.

Auxiliamos os interessados em como acessar o site, distribuir sua reclamação e acompanhá-la até seu término.

Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 9h às 16h.

Não é necessário agendamento, atendimento por ordem de chegada

**TOTEM DE SERVIÇOS POUPATEMPO**

Autoatendimento de serviços digitais do Poupatempo

Pelo autoatendimento, além do RG, é possível solicitar mais de 40 serviços, como segunda via de CNH, CNH definitiva, pesquisa de débitos e restrições de veículos e emissão de Atestado de Antecedentes Criminais, desbloqueio do cartão Bolsa do Povo, Serviços Eleitorais dentre outros.

Autoatendimento: segunda a sexta-feira, das 09h00 às 16h30