



# INSTITUIÇÕES DE ACOLHIMENTO



Este documento visa subsidiar instituições que acolhem denúncias de estabelecimentos que internam dependentes de álcool e outras drogas. Foi elaborado em reunião ordinária do Conselho Estadual de Políticas sobre drogas de São Paulo - CONED

## **Tipos de estabelecimentos que acolhem e/ou internam pessoas dependentes de álcool e outras drogas**

- CAPS (III, IV / AD, IJ III)
- CAISM (Saúde Mental)
- Centro de Acolhimento
- Clínicas
- Clínicas Involuntárias
- Comunidades Terapêuticas – CTs
- Unidades de Acolhimento
- SIAT
- Hospitais
- Hospitais Psiquiátricos
- Repúblicas
- Serviços Ambulatoriais
- Serviços SUAS
- Serviços de Acolhimento de adultos e de adolescentes (SUAS)
- UBS

## Situações de violação de direitos e encaminhamentos

**Violências** - Cárcere privado, privação de liberdade, isolamento, impedimento de comunicação, maus tratos, punição, quarto de contenção, impedimento de circulação, resgate a força, involuntário sem consentimento da família, trabalho forçado, discriminação racial, de gênero, de orientação sexual e/ou religiosa, abuso sexual dentro da organização, trabalho forçado, diversas formas de coação.

**Disque Denúncia (anônima se desejar) 181 SSP.**

**Ausência ou insuficiência metodológica** - uso de medicações sem prescrição ou impedimento de usar medicamentos, sem projeto terapêutico, ausência ou insuficiência de recursos técnicos, obrigação de participar de atividade religiosa.

**Disque Saúde 136 (Ouvidoria SUS)**

**Disque 121.**

**Sem condições infraestruturais** - (de funcionamento, Instalações perigosas ou insalubres, más condições de higiene, alimentação estragada.

**CVS/VISA Municipal**

**Irregularidade documental ou ilegalidade** - (local clandestino/irregular, sem alvará de funcionamento

**PREFEITURAS**

**Irregularidade trabalhista** - trabalho análogo ao escravo

**MPT**

## Canais de denúncia - atores - Contatos

### Ministério Público Estadual

(11) 3119 9700 | <https://www.mpsp.mp.br/ouvidoria>

### Defensoria Pública do Estado de São Paulo

(11) 4322 9921 | [ouvidoria@defensoria.sp.def.br](mailto:ouvidoria@defensoria.sp.def.br)  
[poprua@defensoria.sp.def.br](mailto:poprua@defensoria.sp.def.br)

### ANVISA- Agência Nacional de Vigilância Sanitária

[asnvs@anvisa.gov.br](mailto:asnvs@anvisa.gov.br)

### CVS –Centro de Vigilância Sanitária

<https://cvs.saude.sp.gov.br/ouvidoria.asp>

### Segurança Pública

190 – 0800 0177070 | [ouvidoriadaplicia@sp.gov.br](mailto:ouvidoriadaplicia@sp.gov.br)

### Bombeiro

193

### Delegacia de Defesa da Mulher

[ouvidoriadapolicia@sp.gov.br](mailto:ouvidoriadapolicia@sp.gov.br)

### Mulheres e Direitos Humanos

100

### Secretaria da Justiça e Cidadania

(11) 3291 2621 | [ouvidoria@justica.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@justica.sp.gov.br)

### Ouvidoria SUS

136 - Disque saúde

### Ouvidoria Estadual São Paulo

(11) 3066-8359 | <https://www.ouvidoria.sp.gov.br/>

### Município de São Paulo

156

### Denúncia de violências

180

### Secretaria de Segurança Pública

181

### Crianças, adolescentes, idosos, LGBT, pop rua

123