 **CIC GUARULHOS** 

**Estrada do Capão Bonito, 53 – CEP 07263-010 – Guarulhos – SP**

**Tel.: 2484-0809 / 2484-1070 – e-mail** **cicguarulhos@gmail.com**

**AGENDA CIDADÃ – MARÇO/2021**

**SERVIÇOS:**

**CRAS – CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL – MARCOS FREIRE -**

BPC (Beneficio de Prestação Continuada)

Renda Cidadã

Passe Livre (idosos)

Passe Livre (para estudantes)

Tarifa Social de Energia Elétrica e água

Bolsa Família

Atendimento a Assistente Social

Cadastro Único para programas sociais do Governo Federal

**Atendimento por agendamento:** agendamento toda 1ª semana do mês das 08h00 às 15h30 para cadastro e das 08h00 às 16h30 para informações.

**CREAS – SECRETÁRIA ESPECIAL DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

Serviço de proteção e atendimento especializado a Famílias e Indivíduos

Assistência Social

Assistência Psicológica

Serviço de proteção a indivíduos e famílias com risco pessoal e social, com violação de direitos, como: violência física, psicológica e negligência

Serviço de proteção contra violência sexual

Serviço de proteção contra afastamento do convívio familiar devido a aplicação de medida de proteção em situação de rua e abandono

Serviço de proteção contra o trabalho infantil e discriminação por orientação sexual, raça ou etnia

**Atendimento:** segunda a sexta-feira, das 08h00 às 16h00.

 x-x-x

**REDE FÁCIL (PREFEITURA DE GUARULHOS)**

**atendimento somente por e-mail**: **atendimentofacil@guarulhos.sp.gov.br**

**para solicitar 2ª via de parcelamento de débido ou de IPTU pela internet acessar o site:** **fazenda.guarulhos.sp.gov.br** – clicar em 2ª via de tributos; digitar o numero da inscrição(sem pontuação) e clicar em “ok”; NO CELULAR, digitar o numero da inscriçlão(com pontuação) e clicar em “ok”; selecionar a parcela desejada e clicar em “imprimir”.

 **x-x-x**

**PROCON – COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**

Orientações gerais sobre direitos do consumidor

Consultas com ou sem emissão de cartas junto as empresas

Emissão de reclamações via carta e telefone (atendida e encerrda)

Audiências (agendar e cancelamentos)

Notificações junto as empresas.

Abertura de processos

Solicitações de documentos (triagem)

Desbloqueio da Nota Fiscal Paulista

Consultas de CNPJ

Cancelamentos de contratos

**Atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h.

**IIRGD – RG**

Emissão da 1ª via (menores de 18 anos) e 2ª via de carteiras de identidades.

Documentos necessários:

1ª via: certidão de nascimento ou casamento e em casos de bebês trazer 1 foto 3x4

2ª via: certidão de nascimento ou casamento e cópia do RG antigo

**Atendimento por agendamento:** agendamento às segundas-feiras das 08 h às 11:30h ou até acabar as senhas

 x-x-x

**SALA DE LEITURA / BIBLIOTECA**

Consultas, leituras e empréstimos de livros.

Necessário: Para empréstimo dos livros ir até a recepção para dar nome, endereço e telefone para cadastro.

**Atendimento:** segunda a sexta-feira, das 08h00 às 16h30 – acesso 01 pessoa por vez. .

 x-x-x

**CIET – CENTRO INTEGRADO DE EMPREGO, TRABALHO E RENDA**

Habilitação ao Seguro-Desemprego

Intermediação de mão de obra

Cadastro e encaminhamento para as empresas

**Atendimento:** segunda a sexta-feira, das 08h00 às 16h30.

 **x-x-x**

**ENCONTRE SEU PAI AQUI**

Necessário o preenchimento do requerimento que será entregue pelo CIC, juntamente com a apresentação do RG, cópia da certidão de nascimento do interessado. Na impossibilidade, apresentar cópia de outro documento de identificação da mãe ou responsável legal.

Se possível, apresentar cópia do documento de identidade do pai.

**Atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16:30h.

**DEFENSORIA PÚBLICA**

Para divórcio, separação e guarda de filhos

**Agendamento por telefone ou pessoalmente na recepção de segunda à sexta-feira das 09h00 às 16h00.**

**Atendimento por agendamento**: terça e quintas-feiras às 08h50

 x-x-x

**SECRETÁRIA DOS DIREITOS HUMANOS**

Aproximar as pessoas (indivíduos) de seus Direitos

Acolhimento para vítimas de violências e descriminação

Realização de inscrições para a academia 60+, oficina de dança, agendamento para o Drº. Lincoln que emite o laudo médico para realização do Bilhete Único Especial e o curso de mobilidade e acessibilidade.

**Atendimento: segunda a sexta-feira, das 08h00 às 16:30h00.**