 **CIC FERRAZ DE VASCONCELOS** 

**Av. Américo Trufelli, 60 – Parque São Francisco – CEP 08527-052 – Ferraz de Vasconcelos – SP Tel.: 4674-0800 / 4674-0504 – e-mail** **cicferrazdevasconcelos1@gmail.com**

**JANEIRO / 2021**

**AGENDA CIDADÃO**

**SERVIÇOS:**

**CRAS – CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL PARQUE SÃO FRANCISCO**

Isenção Funerária

Renda Mínima

Ação Jovem

Renda Cidadã

Aluguel Social

Acompanhamentos de casos: (PAIF; Ministério Público; Conselho Tutelar; CREAS; Kolping (crianças e adolescentes); Aconchego (idosos); APAE (jovens e adultos)

Passe Livre (idosos)

Cartão de estacionamento (idosos)

**Atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h.

**BOLSA FAMÍLIA – CADÚNICO**

Cadastro para Programas Sociais

Tarifa Social de Energia Elétrica

Isenção de taxas para concurso público

Passe Livre

Id Jovem

**Atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h.

P**ROCON**

Orientações gerais sobre direitos do consumidor

Consultas com ou sem emissão de cartas junto as empresas

Emissão de reclamações via carta e telefone

Audiências

Reuniões

Notificações junto as empresas.

**Serviço Interno:** segundas às sextas – feiras das 8:00 às 14:00 horas

**DIRETORIA / SEGUNDAS VIAS DE CERTIDÕES DE CASAMENTO, NASCIMENTO E ÓBITO**

Solicitação e entrega de certidões dentro e fora do estado de São Paulo.

Necessário: Maior de 18 anos apresentar RG ou certidão. Menores de 18 anos deverão estar acompanhado do responsável.

**Atendimento:** segundas, quartas e sextas-feiras, das 8h às 17h. Distribuição de senhas

**IIRGD – RG**

Emissão da 1ª via (menores de 18 anos) e 2ª via de carteiras de identidades.

Emissão de atestado de antecedentes criminais.

Necessário: certidão de nascimento original ou autenticada; menor de 16 anos deverá estar acompanhado do responsável com um documento com foto. São entregues 15 senhas diárias apenas para a emissão das carteiras de identidades, para o atestado de antecedentes e entrega das carteiras de identidades não são distribuídos senhas.

**Atendimento:** segundas, quartas e sextas-feiras, das 8h30 às 15h.

**SECRETARIA DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO / PAT**

Entrada e recurso Seguro Desemprego

Carteira de Trabalho Digital

Cadastro empresas

Cadastro e encaminhamento para as empresas

**Atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

**PREVCIDADE FERRAZ DE VASCONCELOS**

Orientação e informação em geral (Requisitos para pleitear benefícios, documentação necessária, orientação para preenchimento de formulários e Guias de recolhimento, critérios para aquisição passe livre, viagem interestadual, etc.

Marcação de Perícia (Requerimento inicial de auxílio doença, pedido de prorrogação e revisão de benefícios por incapacidade).

Transferências de perícias

Agendamentos para agência (aposentadoria, auxílio doença, auxilio reclusão, pensão por morte, salário maternidade, etc.)

Consultas via internet (andamento de processos, histórico de pagamento de benefícios, consignações, perícias agendadas.

Outros serviços (Atualização de endereço, cálculo de contribuição em atraso, certidão PIS/PASEP/FGTS, simulação de contagem de tempo de contribuição, cadastramento de senha para o cidadão acessar os serviços, etc.)

**Serviço Interno:** segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h.

**SAÚDE – CONDICIONALIDADE DO PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA**

Orientações aos beneficiários do Bolsa família referente as condicionalidades da saúde e encaminhamento às UBSs (estratégia saúde/família)

Digitação de coleta de dados

Visitas e Reuniões

Digitação do cadastro SISVAN

Digitação dos marcadores de Consumo Alimentar

**Atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.