19/03/2020 12:44 PM

**Relatório - Manifestação**

**Secretaria da Justiça e Cidadania Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede Período: 01/01/2018 a 31/12/2018**

**Secretaria da Justiça e Cidadania**

|  |
| --- |
| ÓRGÃOS |
|  | Quantidade |
| 1 | Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede | 479 |
|  |
| Total: | 479 |



Tipo de Manifestação

Quantidade

Tipo

|  |  |
| --- | --- |
| Denúncia | 271 |
| Elogio | 5 |
| Outros | 7 |
| Reclamação | 76 |
| Solicitação de Informação | 115 |
| Sugestão | 5 |
| Total: | 479 |



Forma de Contato

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo deManifestação | Presencial | Telefone | Email | Correspondência | Sistema | Outros | Total |
| Denúncia | 4 | 2 | 15 | 0 | 249 | 1 | 271 |
| Elogio | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 7 |
| Reclamação | 2 | 1 | 9 | 0 | 64 | 0 | 76 |
| Solicitação deInformação | 3 | 1 | 52 | 0 | 59 | 0 | 115 |
| Sugestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| Total | 9 | 4 | 76 | 0 | 389 | 1 | 479 |



Tema Geral

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tema Geral | Denúncia | Elogio | Outro | Reclamação | Informação | Sugestão | Total |
| Acesso | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Atendimento | 215 | 3 | 2 | 15 | 61 | 1 | 297 |
| Competênciade outro órgão | 13 | 0 | 0 | 21 | 29 | 0 | 63 |
| Conduta doServidor/ | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| Outros | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Procedimentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Total | 230 | 4 | 2 | 40 | 91 | 1 | 368 |



Conclusão

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo deManifestaç | Solucionada | SolucionadaParcialmente | Encerrada | Improcedente | Encaminhadaa outro Órgão | Emandamento | Total |
| Denúncia | 171 | 5 | 0 | 53 | 41 | 1 | 271 |
| Elogio | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Outros | 1 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 7 |
| Reclamação | 39 | 0 | 0 | 1 | 36 | 0 | 76 |
| Solicitaçãode | 89 | 0 | 0 | 2 | 24 | 0 | 115 |
| Sugestão | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 5 |
| Total | 305 | 5 | 0 | 57 | 111 | 1 | 479 |

