19/03/2020 12:43 PM

**Relatório - Manifestação**

**Secretaria da Justiça e Cidadania Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede Período: 01/01/2017 a 31/12/2017**

**Secretaria da Justiça e Cidadania**

|  |
| --- |
| ÓRGÃOS |
|  | Quantidade |
| 1 | Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede | 453 |
|  |
| Total: | 453 |



Tipo de Manifestação

Quantidade

Tipo

|  |  |
| --- | --- |
| Denúncia | 231 |
| Elogio | 3 |
| Outros | 13 |
| Reclamação | 69 |
| Solicitação de Informação | 127 |
| Sugestão | 10 |
| Total: | 453 |



Forma de Contato

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo deManifestação | Presencial | Telefone | Email | Correspondência | Sistema | Outros | Total |
| Denúncia | 13 | 0 | 19 | 1 | 198 | 0 | 231 |
| Elogio | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Outros | 0 | 0 | 4 | 0 | 9 | 0 | 13 |
| Reclamação | 4 | 1 | 15 | 0 | 49 | 0 | 69 |
| Solicitação deInformação | 3 | 3 | 56 | 0 | 65 | 0 | 127 |
| Sugestão | 0 | 0 | 3 | 0 | 7 | 0 | 10 |
| Total | 20 | 4 | 97 | 1 | 331 | 0 | 453 |



Tema Geral

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tema Geral | Denúncia | Elogio | Outro | Reclamação | Informação | Sugestão | Total |
| Atendimento | 188 | 2 | 1 | 13 | 58 | 4 | 266 |
| Competênciade outro órgão | 23 | 0 | 2 | 22 | 42 | 2 | 91 |
| Comunicação | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Conduta doServidor/ | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Infraestrutura | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Outros | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Procedimentos | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Total | 211 | 3 | 6 | 39 | 101 | 6 | 366 |



Conclusão

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo deManifestaç | Solucionada | SolucionadaParcialmente | Encerrada | Improcedente | Encaminhadaa outro Órgão | Emandamento | Total |
| Denúncia | 171 | 0 | 0 | 34 | 26 | 0 | 231 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Elogio | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Outros | 6 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 13 |
| Reclamação | 34 | 0 | 0 | 1 | 34 | 0 | 69 |
| Solicitaçãode | 96 | 0 | 0 | 2 | 28 | 1 | 127 |
| Sugestão | 6 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 10 |
| Total | 316 | 0 | 0 | 37 | 99 | 1 | 453 |

