19/03/2020 12:41 PM

**Relatório - Manifestação**

**Secretaria da Justiça e Cidadania Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede Período: 01/01/2016 a 31/12/2016**

**Secretaria da Justiça e Cidadania**

|  |
| --- |
| ÓRGÃOS |
|  | Quantidade |
| 1 | Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede | 352 |
|  |
| Total: | 352 |



Tipo de Manifestação

Quantidade

Tipo

|  |  |
| --- | --- |
| Denúncia | 158 |
| Elogio | 2 |
| Outros | 14 |
| Reclamação | 82 |
| Solicitação de Informação | 94 |
| Sugestão | 2 |
| Total: | 352 |



Forma de Contato

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo deManifestação | Presencial | Telefone | Email | Correspondência | Sistema | Outros | Total |
| Denúncia | 9 | 0 | 19 | 1 | 129 | 0 | 158 |
| Elogio | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Outros | 0 | 0 | 1 | 0 | 13 | 0 | 14 |
| Reclamação | 2 | 2 | 16 | 0 | 62 | 0 | 82 |
| Solicitação deInformação | 1 | 0 | 31 | 0 | 62 | 0 | 94 |
| Sugestão | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Total | 12 | 2 | 69 | 1 | 268 | 0 | 352 |



Tema Geral

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tema Geral | Denúncia | Elogio | Outro | Reclamação | Informação | Sugestão | Total |
| Atendimento | 22 | 1 | 2 | 11 | 29 | 0 | 65 |
| Competênciade outro órgão | 18 | 1 | 2 | 32 | 33 | 1 | 87 |
| Conduta doServidor/ | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Outros | 80 | 0 | 2 | 3 | 10 | 1 | 96 |
| Procedimentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Total | 123 | 2 | 6 | 46 | 73 | 2 | 252 |



Conclusão

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo deManifestaç | Solucionada | SolucionadaParcialmente | Encerrada | Improcedente | Encaminhadaa outro Órgão | Emandamento | Total |
| Denúncia | 113 | 0 | 0 | 2 | 43 | 0 | 158 |
| Elogio | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Outros | 4 | 0 | 0 | 2 | 8 | 0 | 14 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Reclamação | 36 | 0 | 0 | 0 | 42 | 4 | 82 |
| Solicitaçãode | 66 | 0 | 0 | 0 | 27 | 1 | 94 |
| Sugestão | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Total | 222 | 0 | 0 | 4 | 121 | 5 | 352 |

